

1. TARAFLAR

Ticaret Unvanı:	
Adresi:	
Telefonu:	
E-posta:	
Vergi Dairesi:	Vergi Numarası:

Ticaret Unvanı:	
Adresi:	
Telefonu:	
E-posta:	
Vergi Dairesi:	Vergi Numarası:

2. TANIMLAR

İşbu sözleşme metni dâhilinde;

- SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. ve YETKİLİ SATICILARI kısaca SKOR YAZILIM ;
 - SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. adına ÜYE İŞYERİ, ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI konusunda yetkili olan tüzel veya gerçek kişi “YETKİLİ SATICI”
 - ve kendisine bağlı tüm şubeler kısaca “ÜYE İŞYERİ” ;
 - SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. ve ayrı ayrı “TARAF” birlikte kısaca “TARAFLAR”;
 - ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ kısaca “SÖZLEŞME”;
 - Bütün hakları SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM' A.Ş.'ne ait olan, sözleşmeye konu olan uygulama “ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI”; ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI' na kayıtlı üyeler kısaca “KULLANICI”;
- olarak anılacaktır.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu SÖZLEŞME' nin konusu; ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI' nın işleyişi ile ilgili koşulların ve bu kapsamda TARAFLAR' ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesiyle, SÖZLEŞME' nin tatbik ve tefsirinden doğacak uyuşmazlıkların çözüm yollarının gösterilmesidir.

4. SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. ÜYE İŞYERİ' ne ilişkin ürün ve sipariş bilgilerinin, ÜYE İŞYERİ tarafından kendisine bildirilmiş olan içeriğe uygun ve işbu SÖZLEŞME hükümleri çerçevesinde ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI' nda yer almasını sağlamakla yükümlüdür.
- SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş., ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI' ndan kendisine gelen siparişleri 5 (beş) dakika içinde dijital ortamda yazılı şekilde ÜYE İŞYERİ' ne iletmekle yükümlüdür.
- Siparişlerde KULLANICI' dan kaynaklanan hatalardan (siparişi kabul etmeme, siparişi verdiği adreste bulunmama vb.) dolayı SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'nin herhangi bir sorumluluğu yoktur. SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. bu gibi durumların oluşmaması için azami gayreti gösterecektir. Ancak oluşan hatalarda ÜYE İŞYERİ' ne herhangi bir bedel ödemeyecektir.
- Fikri mülkiyet haklarının ihlaline ilişkin herhangi bir ihtilaf olduğu takdirde SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. ancak ibraz edilecek kesinleşmiş ve icra edilebilir mahkeme kararı uyarınca işlem yapacaktır.

4.5. SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş., ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI' nın kullanılması ile oluşacak verilerin tüm fikri mülkiyet haklarına sahiptir. SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş., söz konusu bilgileri kullanarak, ÜYE İŞYERİ gizli bilgilerini açıklamadan rapor düzenleyebilir veya bu tarz bilgilerle raporları kullanabilir; ayrıca ve bu rapor ve/veya istatistikleri iş ortakları ve üçüncü kişilerle bedelli veya bedelsiz paylaşabilir. Anılan işlemler, Madde(10 Gizlilik) hükümlerine aykırılık teşkil etmez.

4.6. SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş., ÜYE İŞYERİ' nin logo, marka bilgilerini reklam amaçlı olarak kullanabilir.

5. ÜYE İŞYERİ' NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. ÜYE İŞYERİ, ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI' nda yer alacak ürün, sipariş, ödeme tipleri ve benzeri bilgilerinin özellikle de fiyat bilgilerinin güncelliğinden ve kendi işyerindeki fiyatları ile dönem dönem sattığı ürünlerde uyguladığı kampanya fiyatları üzerinden olduğunu kabul ve taahhüt eder. ÜYE İŞYERİ kendi işyerine ait tüm kanallarda (kendi işyerine ait interaktif televizyon, internet sitesi, telefonla sipariş alma, Facebook, Twitter bu kanallara örnek ve kendi işyerine ait bunlara benzer farklı mecralar da bu kanallar dahilinde kabul edilecektir.) müşterilerine uyguladığı her türlü kampanya, promosyon, fiyat, ürün ve diğer içerikli kampanya çalışmalarının aynı şekilde ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI üzerinde de uygulayacağını kabul ve taahhüt eder.

5.2. ÜYE İŞYERİ, bu kampanya çalışmaları dahilinde teknik bir gereksinimi olursa SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'in kontrolünde olmayan altyapılara erişim ve sürecin hızlanması için gerekli desteği vereceğini kabul eder. ÜYE İŞYERİ, SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'ne bildirdiği ürün fiyatlarının telefonla veya ÜYE İŞYERİ' ne ait diğer paket servis siparişi kabul eden kanallarında sipariş veren müşterilere kendi işyerinde uyguladığı fiyatları ile aynı olacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi SÖZLEŞME' nin ihlali niteliğindedir. ÜYE İŞYERİ' nin diğer online platformlarda dilediği koşullarda çalışma hakkı saklıdır. Diğer bir deyişle, ÜYE İŞYERİ, rakip platformlara sağladığı farklı koşulları SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'ne yansıtmak zorunda değildir.

5.3. ÜYE İŞYERİ kendi işyerine ait tüm kanallarda (kendi işyerine ait interaktif televizyon, restoranın internet sitesi, telefonla sipariş alma, Facebook, Twitter bu kanallara örnek ve kendi işyerine ait bunlara benzer farklı mecralar da bu kanallar dâhilinde kabul edilecektir.) müşterilerine uyguladığı tüm ödeme şekillerini, ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI' nda da uygulamak zorundadır. ÜYE İŞYERİ 'nin diğer online platformlarda dilediği koşullarda çalışma hakkı saklıdır. Diğer bir deyişle, ÜYE İŞYERİ, rakip platformlara sağladığı farklı koşulları SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'ne yansıtmak zorunda değildir.

5.4. ÜYE İŞYERİ, sayfasında yer alacak ürün, sipariş, ödeme tipleri, gönderim bölgeleri, promosyon, ürün statü ve benzeri bilgilerinin özellikle de fiyat ve ürün bilgilerinin güncelliğinden kendisi sorumludur.

5.5. ÜYE İŞYERİ, ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI üzerinden ödemesi yapılanlar hariç olmak üzere sipariş bedellerini, fiş veya fatura karşılığında ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI' nda yer alan fiyatlar üzerinden kendisi tahsil eder.

5.6. ÜYE İŞYERİ, istenilen siparişi birebir ve siparişte belirtilen niteliklere uygun olarak temin edecek olup, siparişin geç gitmesi ve/veya hatalı veya eksik gitmesi ve/veya KULLANICI' nın siparişle ilgili sorun yaşaması veya şikayette bulunması halinde, eksiklik veya hatayı derhal gidermek, KULLANICI' nın şikayetlerini dikkate alarak gerekli önlemleri almak ve gerektiğinde ücret iadesi ve/veya ilave ürün verilmesi gibi uygulamalarla KULLANICI' lara sunulan hizmetin tam ve eksiksiz olmasını sağlamakla yükümlüdür. ÜYE İŞYERİ, bu hükme aykırılık teşkil edecek bir sipariş teslim ettiği takdirde SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'nin bu sebeple maruz kalacağı zararlardan sorumlu olacağını ve SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'nin söz konusu zararlarını derhal tazmin ile yükümlü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

5.7. ÜYE İŞYERİ, ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI üzerinden alkollü içeceklerin ve tütün mamullerinin sipariş verilmesini veya bu ürünlere ilişkin reklam yayımlanmasını SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'den hiçbir şekilde talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. ÜYE İŞYERİ, ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI' nde notlar bölümüne yazılmak suretiyle talep edilen tütün mamullerini ve alkollü içecekleri hiçbir şekilde müşterilere teslim etmeyecek, bu talepleri kati suretle karşılayamayacağını belirtecektir. ÜYE İŞYERİ, bu hükme aykırılık teşkil edecek bir sipariş teslim ettiği takdirde SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'İN bu sebeple maruz kalacağı zararlardan sorumlu olacağını ve SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'nin söz konusu zararlarını

derhal tazmin ile yükümlü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

5.8. KULLANICI bilgileri, SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. tarafından ÜYE İŞYERİ ile sipariş iletimi için paylaşılmaktadır. Bu bilgi paylaşımı ile siparişin adrese veya müşteriye sorunsuz teslimi amaçlanmaktadır. Bu bilgiler ÜYE İŞYERİ tarafından reklam, pazarlama, kişisel, vb. herhangi bir durum veya amaç için kullanılamaz, satılamaz, devredilemez. Bu maddenin ihlali Madde 10 (Gizlilik) hükümlerine aykırılık teşkil edecektir.

5.9. ÜYE İŞYERİ, ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI' nda yayımlanmak üzere SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'ne ilettiği içeriğin, ifadelerin ve/veya tanımların yürürlükteki mevzuata, özellikle Gıda ve Kontrol Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan talimatlara uygun olmasını sağlamakla ve sağladığı ürünlerin tanıtımında Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun çerçevesinde “tüketiciyi aldatıcı veya yanıltıcı” herhangi bir ifadeye yer vermemekle yükümlüdür. ÜYE İŞYERİ bu yükümlülüklerine uymadığı takdirde doğabilecek her türlü idari, hukuki ve cezai sorumluluğun bizzat kendisine ait olduğunu, SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'nin ve üçüncü kişilerin bu nedenle uğradığı ve/veya uğrayacağı her türlü zararı tazminle yükümlü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

5.10. ÜYE İŞYERİ, ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI üzerinden satacağı ürünler ile ilgili olarak Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı ile yürürlükteki sair mevzuat gereği temin etmesi gereken her türlü izin, onay, kontrol belgesi ve ruhsatı bulundurmamakla yükümlü olduğunu, aksi takdirde doğabilecek her türlü idari, hukuki ve cezai sorumluluğun bizzat kendisine ait olduğunu, SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'nin ve üçüncü kişilerin bu nedenle uğradığı ve/veya uğrayacağı her türlü zararı tazminle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Aynı şekilde ürünlerle ilgili detay açıklama ve ürün bilgilendirmelerinin (alerjen ürünler, domuz eti ihtivası dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere) tam ve eksiksiz olarak yazılı bir şekilde SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'ne iletilmesi ÜYE İŞYERİ'nin sorumluluğundadır.

5.11. ÜYE İŞYERİ tarafından ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI' na yüklenen ürün içeriklerinin ve ürün resimlerinin doğruluğunu, kanunlara uygun olmayan ürünlerin satışını gerçekleştirmediğini taahhüt eder. Aksi bir durum SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. tarafından tespit edilmiş ise ya da ÜYE İŞYERİ hakkında KULLANICILAR' dan şikayet gelirse ÜYE İŞYERİ' nin ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI' na erişimini durdurabilir. ÜYE İŞYERİ tarafından yapılan ödemelerin geri iade edilmeme hakkı SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.' de saklıdır.

5.12. ÜYE İŞYERİ, SİSTEM üzerinden aldığı siparişlerle ilgili mevcut kanuni mevzuatlar dahilinde siparişle birlikte götürmesi gereken evrak, fatura, fiş dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kanuni mevzuat dahilinde sair tüm evrakı da siparişle birlikte KULLANICI' ya iletmek zorundadır. Bu evraktan gerekli olanları götürmemesi durumunda oluşabilecek yaptırım ve cezalardan ÜYE İŞYERİ sorumludur. SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş., ÜYE İŞYERİ' nin bu konudaki ihmali dolayısıyla herhangi bir zarara uğrarsa ÜYE İŞYERİ' ne rücu edecektir.

5.13. ÜYE İŞYERİ' nin bir franchise işletmesi/marka kullanım hakkı sahibi olduğu durumlarda, ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI' nda listelenen ticari markanın bu listelemeye izin verecek şekilde tüm haklarının ÜYE İŞYERİ' ne ait olması gerekir. ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI' nda listelenen markaya ait haklar Master Franchise veya sair üçüncü kişilere ait ise, marka sahibinin talebi veyahut hak sahibi olduğu iddia edenin ibraz edeceği ihtiyati tedbir ve benzeri mahkeme Kararı doğrultusunda işlem yapılacaktır. ÜYE İŞYERİ' nin üçüncü kişiye ait bir markaya benzer ve ayırtıcı olmayan nitelikte görsel veyahut tabela unvanı kullanması halinde, marka tescil belgesi veyahut bunun yerine geçen herhangi bir yetki belgesi olmaması halinde SİSTEM' den silinebileceğini, SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'nin sözleşme feshi dâhil her türlü hakkını saklı tuttuğunu bilmekte ve kabul etmektedir. Bu doğrultuda SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'nin fikri mülkiyet ve sair haklara ilişkin uğrayabileceği zararlardan ÜYE İŞYERİ sorumludur.

5.14. ÜYE İŞYERİ, SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'nin önceden yazılı (e-posta dahil) onayını alarak SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. YETKİLİ markasını kendi internet sitesi, basılı broşürleri ve sair kanallarda pazarlama ve reklam amaçlı kullanabilecektir. SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. , ÜYE İŞYERİ' ne kendi güncel pazarlama ve reklam araçlarını iletmeyi taahhüt eder. Ayrıca, ÜYE İŞYERİ, SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. tarafından kendisine temin edilecek ve ÜYE İŞYERİ' nin ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI' nın bir üyesi olduğunu gösteren tanıtım çıkartmalarını (sticker) ÜYE İŞYERİ' nin dışardan bakıldığında üçüncü kişiler tarafından rahatlıkla görülebilecek bir yerine (vitrin, kasa üstü vb.) yapıştırmayı ve söz konusu çıkartmaları SÖZLEŞME süresi

boyunca muhafaza etmeyi taahhüt eder.

5.15. ÜYE İŞYERİ, ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI' nde listelenen ürünlerin haricinde KULLANICI' lara farklı promosyon önererek, SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.I kötüleyerek, ve/veya SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.hakkında olumsuz intiba oluşturarak. kendi internet sitesi üzerinden veya telefonla sipariş vermeye teşvik edemez. Aksi SÖZLEŞME' nin ihlali sayılacaktır.

5.16. ÜYE İŞYERİ, SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. üzerinden sipariş veren KULLANICI' lara, ilgili KULLANICI' ların izni olmadan pazarlama faaliyetinde (e-posta, SMS, broşür vb.) bulunamaz. Aksi söz konusu ise KULLANICI' nın şikayet etmesi durumunda oluşacak her türlü ceza ve yaptırımdan ÜYE İŞYERİ sorumludur.

5.17. ÜYE İŞYERİ, ÜYE İŞYERİ' nin bulunduğu binanın veya dükkanın girişine dışarıdan bakıldığında üçüncü kişiler tarafından rahatlıkla görülebilecek şekilde kullandığı ticari markasını ve varsa logosunu yansıtan kendi tabelasını asmayı ve söz konusu tabelayı SÖZLEŞME süresi boyunca muhafaza etmeyi taahhüt eder. ÜYE İŞYERİ' nin tabelası olmaksızın yalnızca branda veya çıkartma (sticker) gibi materyaller üzerine ÜYE İŞYERİ' nin ticari markasının veya logosunun yansıtılmış olması, işbu madde kapsamında yerine getirilmesi gereken tabela yükümlülüğünün ÜYE İŞYERİ tarafından yerine getirildiği şeklinde yorumlanmayacak ve SÖZLEŞME' nin ihlali sayılacaktır. İlgili tabelanın asılmasından doğacak ilan ve reklam vergileri de dahil olmak üzere her türlü masraf ÜYE İŞYERİ tarafından karşılanacaktır.

5.18. ÜYE İŞYERİ hakkında KULLANICI şikayetlerinin bulunması veya ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI üyelik koşulları, kuralları ya da prosedürlerine uymaması halinde SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. , ÜYE İŞYERİ' ne bildirim yaparak, ilgili yükümlülükler yerine getirilene kadar ÜYE İŞYERİ' nin SİSTEM' deki sayfasını erişime kapatabilir. İlgili sayfa SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. tarafından ilgili şikâyet veya ihlalin meydana getirdiği olumsuzluğun boyutuna göre verilecek bir karar ile ancak ÜYE İŞYERİ' nin yükümlülüklerin yerine getirmesi halinde yeniden aktif hale gelebilecektir.

5.19. ÜYE İŞYERİ, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun ve sair mevzuat hükümleri kapsamında internet üzerinden satış yapabilmesi için gerekli koşulları yerine getirmekle yükümlüdür, ÜYE İŞYERİ' nin yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle uygulanacak olan idari para cezalarından SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. hiçbir şekilde sorumlu değildir. SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş., ÜYE İŞYERİ' nin yükümlülükleri yerine getirene kadar ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI' nı kapalı tutma hakkı saklıdır. ÜYE İŞYERİ bu kapsamda SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'den herhangi bir zarar tazmini talebinde bulunamaz.

5.20. ÜYE İŞYERİ, ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI'na üye olması sebebi ile aldığı siparişler, kendisine yapılan raporlar ve sair bilgilendirmeler kapsamında KULLANICI' lara ait kişisel verilere erişmektedir. Bu kapsamda ilgili kişisel veriler yalnızca siparişin ilgili kullanıcıya doğru, eksiksiz ve zamanında iletilmesi için ÜYE İŞYERİ ile paylaşılmakta olup, paylaşılma amacı dışında kullanılması SÖZLEŞME' ye aykırılık teşkil edecektir. İlgili kişisel verilerin ÜYE İŞYERİ tarafından başka bir amaçla işlenmesi (toplama, kaydetme, transfer etme gibi) halinde ÜYE İŞYERİ kişisel verilerin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVK") aykırı işlenmesi nedeni ile münhasıran sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. ÜYE İŞYERİ' nin KVK 'ya aykırı davranışı nedeniyle doğabilecek her türlü idari, hukuki ve cezai sorumluluğun bizzat kendisine ait olduğunu, SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'nin ve üçüncü kişilerin bu nedenle uğradığı ve/veya uğrayacağı her türlü zararı tazminle yükümlü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. ÜYE İŞYERİ' nin işbu maddeye aykırı davranışı nedeni ile SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'nin SÖZLEŞME'yi tazminatsız ve derhal hüküm doğuracak şekilde fesih hakkı saklıdır.

5.21. ÜYE İŞYERİ, sipariş konusu ürün veya hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu, öğrendiği tarihten itibaren 3 gün içinde yazılı olarak veya sözlü olarak tüketiciye bildireceğini, 14 günlük süre içinde toplam bedeli KULLANICI' ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.22. ÜYE İŞYERİ' nin ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI üzerinden yapacağı duyurular SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. tarafından kontrol edilerek (yazım yanlış, argo kelime kullanımı gibi) KULLANICI' ya iletilecektir.

5.23. ÜYE İŞYERİ' nin KULLANICI' lara yapacağı duyurular satın almış olduğu kontörlerinden düşecektir. Düşecek kontör miktarı SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. tarafından belirlenecektir.

5.24. ÜYE İŞYERİ' nin satın alacağı kontörleri fatura tarihinden itibaren 1 yıl geçerli olacaktır. 1 yıl içinde kullanılmayan kontörler silinecektir.

6. ÖDEME YÖNTEMİ

6.1. KULLANICI' lara ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI üzerinden ONLINE KREDİ KARTI ve BANKA KARTI ÖDEME YÖNTEMİ aracılığıyla ödeme yapma imkânı tanınacaktır. ÜYE İŞYERİ, KULLANICI' ların ONLINE KREDİ KARTI VE BANKA KARTI ÖDEME YÖNTEMİ' ni kullanabileceğini peşinen kabul etmektedir.

6.2. ONLINE KREDİ KARTI VE BANKA KARTI ÖDEME YÖNTEMİ için gerekli tüm işlemler ÜYE İŞYERİ tarafından yapılacaktır. Bu işlemlerle ilgili SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.' in hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

6.3. ÜYE İŞYERİ, KULLANICI' ların sipariş bedellerini ONLINE KREDİ KARTI ve BANKA KARTI ÖDEME YÖNTEMİ aracılığıyla SİSTEM üzerinden ödedikleri durumlarda fatura veya nakit fiş karşılığında siparişi ilgili KULLANICI' ya eksiksiz ve tam olarak teslim etmekle yükümlüdür.

6.4. ONLINE KREDİ KARTI ve BANKA KARTI ÖDEME YÖNTEMİ, kati suretle bir bankacılık hizmeti veya mevduat toplama işlemi olmayıp, SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. tarafından şart ve koşulları münhasıran belirlenen, KULLANICI' ların SİSTEM üzerinden ilgili ÜYE İŞYERİ' ne verecekleri siparişler karşılığı anında online olarak elektronik ödeme yapabileceği bir tahsilata aracılık hizmetidir.

6.5. KULLANICI tarafından ONLINE KREDİ KARTI VE BANKA KARTI ÖDEME YÖNTEMİ ile yapılan ödemeler direkt olarak ÜYE İŞYERİ' nin banka hesabına yönlendirilir. Ödemenin hesaba geçmemesi veya yapılan ödemelerin iade durumlarının da SKOR YAZLIM' ın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

7. MADDİ ŞARTLAR

7.1. ÜYE İŞYERİ kendisine ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI üzerinden gelen siparişleri fiş veya fatura ile birlikte KULLANICI' ya teslim etmekle yükümlüdür.

7.2. KULLANICI siparişini kendisi teslim alacak ise ÜYE İŞYERİ, fatura ya da fiş karşılığında uygulamada bulunan rakamlar üzerinden tahsil edilecektir.

7.3. ÜYE İŞYERİ, ESNAF SENİNLE MOBİL VE WEB UYGULAMASI tarafından kendisine sağlanan hizmetler karşılığında sözleşme sonunda bulunan ödeme yöntemine uygun olarak SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş.'ne ödeme yapmayı kabul eder.

8. SÖZLEŞME SÜRESİ

8.1. İş bu sözleşme imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıl geçerlidir. Sözleşme bitiş tarihinden en geç 30 (otuz) gün öncesine kadar tarafların yazılı sözleşmeyi fesih talepleri olmazsa, güncel sözleşmedeki maddeler ile 1' er yıl olarak devam edecektir.

9. MÜCBİR SEBEP

9.1. Doğal afetler, yangın, ulusal seferberlik halleri, ayaklanmalar, savaş ya da savaş girişimleri grev, lokavt gibi burada yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan, ön görülemeyen ve TARAFLAR' ın kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla TARAFLAR' dan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yüklenikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkânsızlaştıran haller, mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. Bu nedenler birisi meydana gelirse TARAFLAR' ın bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Bu sebep, 30 gün süreyle devam ederse TARAFLAR' dan biri sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak TARAFLAR' ın fesihden önceki tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalacaktır.

10. GİZLİLİK

10.1. TARAFLAR, SÖZLEŞME süresince ve SÖZLEŞME' nin herhangi bir şekilde sona erdikten sonra birlikte çalıştıkları süre boyunca diğer TARAF hakkında hâlihazırda kamunun bilgisi dâhilinde olan bilgiler hariç olmak üzere, edindikleri her türlü ticari sırrı ve/veya özel nitelikteki bilgileri ve/veya ortakları, yöneticileri ve dâhil olduğu grup hakkında öğrendikleri bilgileri ve her türlü yazılı ve sözlü bilgi akışını doğrudan veya dolaylı şekilde kullanmayacaklarını, her ne surette olursa olsun üçüncü kişilere açıklamayacaklarını beyan, kabul ve taahhüt ederler.

10.2. Yukarıdaki hükme rağmen, TARAFLAR' dan biri kanun ya da bağlı bulunduğu herhangi bir düzenleyici kamu kurumu kuralları gereği bahsi geçen bilgileri açıklama veya duyurma zorunda kalırsa, bu hakkına sahip olacak fakat mümkün olduğunca diğer TARAF ile bu duyuru veya açıklamanın şekli hakkında öncesinde görüş alışverişinde bulunacaktır.

10.3. Yukarıda belirlenen yükümlülüklerin ihlali halinde, ihlal eden TARAF diğer TARAF' ın bu nedenle uğrayacağı her türlü zararı derhal tazmin etmekle yükümlüdür. Diğer TARAF' ın SÖZLEŞME' yi fesih hakkı ve fesih nedeniyle uğradığı sair zararların tazminini talep hakkı saklıdır.

10.4. SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. , UYGULAMA' nın kullanılması ile oluşacak verilerin tüm fikri haklarına sahiptir. SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. söz konusu bilgileri kullanarak, ÜYE İŞYERİ gizli bilgilerini açıklamadan, rapor düzenleyebilir veya bu tarz bilgileri veya raporları kendisi kullanabilir ve bu rapor ve/veya istatistikleri iş ortakları ile üçüncü kişilerle bedelli veya bedelsiz paylaşabilir. Bu işlemler işbu Madde 10 (Gizlilik) hükümlerine aykırılık teşkil etmez.

11. TEBLİGATA ESAS POSTA VE ELEKTRONİK POSTA ADRESİ

11.1. TARAFLAR, sözleşmede yazılı adreslerini yasal tebligat adresi olarak kabul ederler. TARAFLAR adres değişikliklerini 3 (üç) gün içerisinde karşı tarafa yazılı olarak bildirmekle yükümlüdürler. Aksi halde sözleşmede yazılı adreslere, Tebligat Kanununun 35.maddesine göre yapılacak tebligatın geçerli olacağını kabul ederler.

Sözleşme süresi içerisinde ÜYE İŞYERİ' nin elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ödeme bildirimi, hesap ekstresi gönderebilir. ÜYE İŞYERİ söz konusu elektronik iletileri alınmadığı ya da kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi, söz konusu iletiyi gönderildikleri tarihten itibaren 3 (üç) gün sonra yasal anlamda tebliğ etmiş sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

12. SON HÜKÜMLER

12.1. İş bu SÖZLEŞME, 12 (on iki) ana madden ibaret olup .../.../..... tarihinde TARAFLAR' ca imzalanmış ve kabul edilmiştir. İhtilaf halinde Ankara Mahkemeleri yetkilidir.

13. İşletme başvuru formu tarafımda doldurulmuş olup, **ESNAF SENİNLE WEB UYGULAMASIN'da** kullanılmasını kabul ve beyan ederim/ederiz.

ÜYE İŞYERİ KAŞE-İMZA	SKOR TEKNOLOJİ YAZILIM A.Ş. KAŞE-İMZA